**УТВЕРЖДАЮ**

Боярникова Светлана Викторовна

(Ф.И.О. руководителя организации)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(приказ)

**План мероприятий**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки условий оказания услуг в 2018 году**

**муниципального общеобразовательного учреждения**

**"Речкаловская средняя общеобразовательная школа"**

**План мероприятий**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания услуг в 2018 году**

**муниципальное общеобразовательное учреждение "Речкаловская средняя общеобразовательная школа"**

(наименование организации)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | | Сведения о ходе реализации мероприятия \* | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
|  |  |  |  | |  |  |
| **I.**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся **открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность** | | | | | | |
| 1.3 на официальном сайте организаций в недостаточной мере отражено взаимодействие с образовательной организацией по телефону горячей линии, электронной почте, на сайте образовательной организации не функционирует гостевая книга, не обеспечена техническая возможность проведения анкетирования с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации, направленных на улучшение работы организации. | - Создание веб-страницы на официальном сайте школы взаимодействия с получателями образовательных услуг (гостевая книга)  -Информирование участников образовательного процесса о формах взаимодействия со школой по телефону, электронной почте официальному сайту  - организация на официальном сайте анкетирования с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации, направленных на улучшение работы организации. | Декабрь 2018  Октябрь-декабрь 2018  Апрель 2019 | | Ответственный за ведение сайта,  Директор, классные руководители  Ответственный за ведение сайта,  заместители директора по УВР и ВР |  |  |
| 1.4 на официальном сайте организации в недостаточном объеме имеется статистическая информация о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте, не обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени. | - На официальном сайте образовательной организации создать раздел "Обращение граждан" со следующими подразделами:  1.Личный прием граждан (В разделе должны быть отражены условия и порядок записи на прием к руководителям организации. Адрес, телефон, время на которое производится запись.)  2.Обращение на сайт.  3. Письменные обращения. ( Почтовый адрес. Сроки рассмотрения обращений. Телефон, по которому можно получить информацию, касающуюся обработки  письменного обращения)  4. Информация о рассмотрении обращений | Февраль 2019 | | Ответственный за ведение сайта,  директор,  администратор сайта |  |  |
| **II.**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся **комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | |
| 2.2. В ОО отсутствуют специализированные кабинет по охране и укреплению здоровья (комната релаксации, психологической разгрузки | Внесение в план развития образовательной организации комнаты психологической разгрузки | 2019 | Директор | |  |  |
| 2.4 в учреждении реализуется одна и менее дополнительных образовательных программ. | Оформление пакета документов для лицензирования программ дополнительного образования | 2019 | Заместитель директора по воспитательной работе | |  |  |